

南京信息工程大学

知识产权信息服务中心人员培训制度

知识产权基础培训重点关注人员基本知识的普及，介绍专利的种类、专利的特性、专利文件的撰写、专利申请的审查程序等方面进行介绍，旨在普及专利知识，培养知识产权意识，方便科研人员进行专利申请。

一、知识产权内部信息服务人员培训

为满足知识产权信息服务工作的需要，确保知识产权信息服务工作质量，不断提升和巩固知识产权信息服务人员的业务水平，特制定本知识产权信息服务人员培训制度。

第一条 知识产权信息服务检索人员的资格要求

（一）熟悉知识产权信息服务相关规范。

（二）具有较高的理论水平、扎实的专业知识和丰富的实践经验，熟悉各类专利数据库的特点、检索方法与技巧。

（三）具备教育部科技查新资格证书或知识产权管理部门颁发、认证的相关资质证书，包括教育部科技查新员、教育部科技查新审核员、全国专利信息实务人才以及高校知识产权专员资格证书等；或接受过系统的知识产权信息服务培训，如高校专利信息分析实务研修班等。

（四）具有相关专业背景，以及相应的知识产权分析工具应用能力。

（五）具有一定的外语和计算机水平。

（六）具有较强的组织协调、文字功底、沟通能力以及突击处理应急工作的素质与能力。

(七) 具有良好的职业道德和较强的敬业精神、奉献精神。

第二条 知识产权信息服务审核人员的资格要求

(一) 熟悉知识产权信息服务相关规范。

(二) 具有较高的理论水平、扎实的专业知识和丰富的实践经验。

(三) 接受过国家有关知识产权信息服务的正规培训，具备知识产权管理部门颁发、认证的相关资质证书。

(四) 具有三年以上与知识产权信息服务相关的工作经历。

(五) 具有相关专业背景，以及较强的知识产权分析工具应用能力。

(六) 具有较高的外语和计算机水平。

(七) 具有较强的职业道德和较强的敬业精神、奉献精神。

第三条 知识产权信息服务人员培训制度

图书馆负责知识产权信息服务人员的资格及能力确认，依据本馆条件和实际需求，制定知识产权信息服务人员的年度培训计划，并负责对培训效果进行考核。

第四条 知识产权信息服务审核人员进修与培训

根据现有的知识产权信息服务人员情况，遴选符合条件的知识产权信息服务检索人员参加国家知识产权局及教育部组织的知识产权信息服务相关培训；积极安排其参加业务研讨会，学习其他知识产权信息服务机构的先进经验，交流知识产权信息服务审核工作的心得体会。并鼓励知识产权信息服务审核人员进行科研或学术论文撰写。

通过培训，使内部员工具备完成本职工作所必需的基本知识，让员工了解中心服务的基本情况，如中心的发展战略、目标、服务方针、服务状况、规章制度等，便于员工参与中心活动，增强员工的自信心。

通过培训,使员工掌握完成本职工作所必备的技能,如操作技能、管理能力、处理人员关系的技能等,与此同时培养、开发员工的潜能。

通过培训,建立起中心与员工之间的相互信任和协作关系,培养员工与客户沟通交流的素质能力。

二、新员工入职培训

新员工入职培训的目的在于使新员工迅速了解、融入工作环境,知晓在本单位最基本的工作行为准则,该做什么,怎么做,如何遵守知识产权保密制度,明白知识产权服务信息工作流程。

对拟从事知识产权信息服务的新进人员,安排其参加国家有关机构组织的知识产权信息服务培训班,并取得相关资格证书。知识产权信息服务中心人员负责对新进人员进行业务指导。适时邀请知识产权信息服务咨询专家参加知识产权信息服务工作交流会,使新员工及时了解知识产权信息服务最新动态,便于知识产权信息服务工作的进一步开展和完善。新入职员工考核主要包括:

- (1) 国家有关知识产权的法律法规和标准。
- (2) 中心知识产权管理制度及职责。
- (3) 知识产权管理、法律、知识产权基础等知识。
- (4) 有关知识产权案例及知识产权突发事件应急管理。

工作人员考核主要包括:

- (1) 国家有关知识产权的法律法规和标准。
- (2) 本岗位涉及的各项知识产权规程和管理制度掌握情况。
- (3) 本岗位的知识产权工作流程等。

三、专利指导及培训

中心围绕教职员工和学生的学习科研需求，开展专利培训工作，开设专利基础理论、专利申请与保护、专利情报分析等专题式培训讲座，提升知识产权意识和促进科研创新。也可以接受团队定制专场讲座。培训内容包含两部分：

1) 专利基础培训：从专利的种类、专利的特性、专利文件的撰写、专利申请的审查程序等方面进行介绍，旨在普及专利意识，方便科研人员进行专利申请。

2) 专利检索和分析培训：介绍常用的中外文专利数据库及其检索方式。以 INNOGRAPHY 专利数据库、德温特创新索引数据库、中国知网专利数据库等商业专利数据库和中国、美国、欧洲、日本和世界知识产权组织等公开的专利检索数据库为例，介绍常用的专利检索和分析技巧，挖掘专利中蕴含的有效信息，为科研项目提供参考。

南京信息工程大学图书馆

2020 年 3 月